

# GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS LEIE SCHELDE

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Leie Schelde.

UiTPAS Leie Schelde maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Leie Schelde als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van publiek vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: [info@UITPAS.be](mailto:info@UITPAS.be), [www.uitpas.be](http://www.uitpas.be)).

Voor UiTPAS Leie Schelde gebeurt de uitbating door het intergemeentelijk samenwerkingsverband Cultuurregio Leie Schelde en de deelnemende besturen. De Cultuurregio Leie Schelde of de deelnemende gemeentebesturen sluiten overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Leie Schelde accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Leie Schelde kunt u de regionale helpdesk contacteren via [info@uitpasleieschelde.be](mailto:info@uitpasleieschelde.be), tel: 09/386 78 86 of de lokale gemeentelijke aanspreekpunten via [uitpas@<naamgemeente>.be](mailto:uitpas@<naamgemeente>.be).

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#)<sup>1</sup> die voor het gehele UiTPAS-systeem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPAS-partners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPAS-partner.

Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Leie Schelde.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

## 1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

### ▪ Voorwerp

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Leie Schelde en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Leie Schelde gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

### ▪ Toestemming

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Leie Schelde. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Leie Schelde ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

### ▪ Wijzigingen

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door publiek. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de Cultuurregio Leie Schelde en de deelnemende besturen. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be) en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via [www.uitpasleieschelde.be](http://www.uitpasleieschelde.be).

## 2. DEELNAME

### ▪ Inschrijving

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Leie Schelde. Enkel inwoners van de deelnemende gemeenten of zij die er gewoonlijk verblijven, kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarief bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Leie Schelde wendt u zich tot één van de verkoopbalies van de deelnemende besturen of de Cultuurregio Leie Schelde. Een overzicht van de verkooppunten is terug te vinden op [www.uitpasleieschelde.be](http://www.uitpasleieschelde.be). Om uw UiTPAS Leie Schelde te registreren in het UiTPAS-systeem is een e-ID (elektronisch

---

<sup>1</sup> De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via [www.UiTPAS.be](http://www.UiTPAS.be).

identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Leie Schelde is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Leie Schelde zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. Een volledig overzicht van de registratieplaatsen van de deelnemende besturen waar u een UiTPAS met kansentarif kunt aanvragen is terug te vinden via [www.uitpasleieschelde.be](http://www.uitpasleieschelde.be).

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Leie Schelde wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

#### ▪ **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Leie Schelde kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor de UiTPAS-regio Leie Schelde en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Leie Schelde. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentarif moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentarif te ontvangen.

#### ▪ **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Leie Schelde aanvraagt betaalt 5 euro. Pashouders met recht op kansentarif betalen 1 euro. Voor Jongeren tot en met 25 jaar is UiTPAS 2 euro.

#### ▪ **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Leie Schelde ook online registreren via de website <https://www.uitpas.be/uitid-registreren-stap1>. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Leie Schelde (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#)<sup>2</sup> en [UiTiD Privacyverklaring](#)<sup>3</sup>.

### 3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

#### ▪ **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kunnen de Cultuurregio Leie Schelde en de deelnemende besturen niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van 2 euro in het geval van een standaard UiTPAS en 1 euro in het geval van een UiTPAS met kansentarif voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

#### ▪ **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Leie Schelde moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van 2 euro in het geval van een standaard UiTPAS en 1 euro in het geval van een UiTPAS met kansentarif voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

### 4. KLACHTEN

Publiq, Cultuurregio Leie Schelde en de deelnemende besturen stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPAS-systeem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch publiq, noch de Cultuurregio Leie Schelde of de deelnemende besturen, kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Leie Schelde wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij de Cultuurregio Leie Schelde via [info@uitpasleieschelde.be](mailto:info@uitpasleieschelde.be), tel: 09/386 78 86. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: publiq, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

### 5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

#### ▪ **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

---

<sup>2</sup> <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

<sup>3</sup> <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>

▪ **Bijzonder statuut (verlengbaar)**

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Leie Schelde met kansentarif. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

- **inwoner zijn van één van de deelnemende steden en gemeenten** of er zijn/haar/hun gewoonlijke verblijfplaats hebben binnen een zorginstelling;
- én behoren tot één van de onderstaande categorieën:
  - recht hebben op de **verhoogde tegemoetkoming** voor gezondheidszorgen
  - toegelaten zijn tot **collectieve schuldenregeling** bij een erkend schuldbemiddelaar. Dit kan zowel gaan om dossiers die via het OCMW als via een advocaat verlopen.
    - De UiTPAS Leie Schelde met kansentarif wordt **voor het criterium van collectieve schuldenregeling** toegekend aan elke rechthebbende met inbegrip van de **inwonende gezinsleden die ten laste zijn van de gerechtigde**.
  - Personen die in het bezit zijn van een **EDC** (European Disability Card)
  - **Pleegkinderen**. Hiertoe wordt zowel gezinsondersteunende, perspectief-zoekende en perspectief-biedende pleegzorg gerekend.
  - Indien de aanvrager niet behoort tot één van bovenstaande categorieën maar in een sociaal en/of financieel precaire situatie verkeert, kan deze persoon via **doorverwijzing op maat** een UiTPAS met kansentarif aanvragen in het Sociaal Huis/OCMW van zijn/haar/hun gemeente. Een maatschappelijk werker van het Sociaal Huis/OCMW voert hiervoor een beperkt sociaal onderzoek.
  - Kinderen die in een situatie van co-ouderschap of onder bezoekrecht leven, kunnen wanneer één ouder onder verhoogde tegemoetkoming of collectieve schuldenregeling valt ook een UiTPAS met kansentaruut ontvangen.

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door de Cultuurregio Leie Schelde en de deelnemende besturen. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Om een UiTPAS Leie Schelde met kansentarif te verlengen moet de pashouder zich uit eigen beweging aanmelden bij een verkoopbalie. Ook voor de hernieuwing van het statuut kunnen bewijsdocumenten gevraagd worden.

▪ **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in de UiTPAS-regio Leie Schelde en elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarif, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten de UiTPAS-regio Leie Schelde. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.