

Handleiding UiTPAS-APP voor organisatoren



Inhoudsopgave

Wat is UiTPAS?.....	2
Contacten.....	3
1. Programma installeren op smartphone.....	4
2. Punt toekennen.....	6
3 Iemand koopt een ticket met kansentarief.....	8
4 Omruilvoordelen omruilen	12

Wat is UiTPAS?

UiTPAS is een spaarkaart voor vrijetijdsactiviteiten. De spaar- en voordeelkaart bestaat uit 2 onderdelen:

- Wanneer je deelneemt aan sport-, cultuur-, jeugd- of andere evenementen, kan je telkens een punt verzamelen. Die punten ruil je om voor leuke voordelen zoals een korting op een ticket, gratis drankje of gadget.
- Deelnemen aan activiteiten is niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Daarom biedt UiTPAS een extra korting: het kansentarief. Wie in aanmerking komt, krijgt boven het punten sparen 80% korting op UiTPAS-activiteiten in de eigen regio. **Het kansentarief van UiTPAS Leie Schelde is geldig in Deinze, Gavere, Nazareth-De Pinte, Sint-Martens-Latem en Zulte.**

Punten sparen en omruilen kan overal in Vlaanderen en Brussel.

UiTPAS Leie Schelde wordt regionaal gecoördineerd door Cultuurregio Leie Schelde. De deelnemende gemeenten binnen de UiTPAS-regio Leie Schelde zijn: Deinze, Gavere, Nazareth-De Pinte, Sint-Martens-Latem en Zulte.

Contacten

Voor algemene vragen over UiTPAS en technische vragen:

Regionale coördinator UiTPAS Leie Schelde	info@uitpasseleschelde.be 09 386 78 86
--	---

Voor vragen over het gemeentelijk aanbod, UiTPAS-locaties, ...

Deinze	uitpas@deinze.be 09 381 95 00
Gavere	uitpas@gavere.be 09 389 29 89
Nazareth-De Pinte	uitpas@nazarethdepinte.be 09 396 49 42 (inclusie) 09 396 49 31 (cultuur)
Sint-Martens-Latem	vrijetijd@sint-martens-latem.be 09 282 17 00
Zulte	uitpas@zulte.be 09 243 14 20

Voor dringende technische problemen, enkel indien UiTPAS Leie Schelde niet bereikbaar is (bij noodgevallen):

Helpdesk UiTPAS	info@uitpas.be 02 551 07 30
-----------------	--------------------------------

Tutorials: <https://www.publig.be/nl/projecten/uitpas/uitpas-in-jouw-stad-of-gemeente/uitpaspartner/handleidingen>

1. Programma installeren op smartphone

!! OPGELET: via het UITPAS-programma is privacy-gevoelige info te zien. De personen die hiermee werken dienen altijd een **verklaring op eer** te ondertekenen. Dit document kan opgevraagd worden via info@uitpasleieschelde.be.

De app is niet terug te vinden in de app-store. Het gaat om een internetpagina die op het startscherm van de smartphone wordt gezet. Dit kan als volgt:

bij Android:

- Open internet op je smartphone (best via Google Chrome)
- Surf naar balie.uitpas.be/mobile (geen 'www.' voor plaatsen)
- De internetpagina ziet eruit zoals hieronder



- Klik bovenaan rechts op de drie puntjes naast de zoekbalk.
- Kies 'toevoegen aan startscherm'.

- Het systeem vraagt hoe je het icoon wilt noemen en soms welke grootte dit moet hebben.

bij Iphone

- Open internet op je smartphone (best via Google Chrome of Safari)
- Surf naar balie.uitpas.be/mobile (geen 'www.' voor plaatsen)
- De internetpagina ziet eruit zoals hieronder


UITPAS

Mobiele balie



Met de mobiele balie kan je als UITPAS-organisator makkelijk een aantal UITPAS-acties uitvoeren zoals een korting toekennen, een punt sparen en een voordeel omruilen.

Aanmelden

- Klik onderaan op het vierkante vakje met pijltje omhoog 
- Kies 'toevoegen aan startscreen/beginscherm'.
- Het systeem vraagt hoe je het icoon wilt noemen en soms welke grootte dit moet hebben.

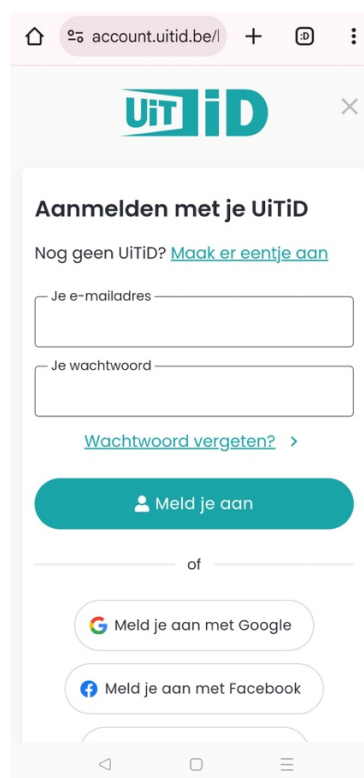
2. Punt toekennen

Mensen kunnen op verschillende manieren punten sparen:

- Door de QR-code van de UiTPAS-activiteit te scannen met hun UiTPAS-app
- Door dit te vragen aan een medewerker die dit handmatig doet in het UiTPAS-systeem (via app voor organisatoren of laptop).
- Door hun UiTPAS te scannen aan de UiTPAS-zuil (meestal bij gemeentelijke locaties)

Hoe doe je dit via de app voor organisatoren?

- Open de app. op de smartphone
- Klik op aanmelden onderaan
- Meld aan met je UiTID.

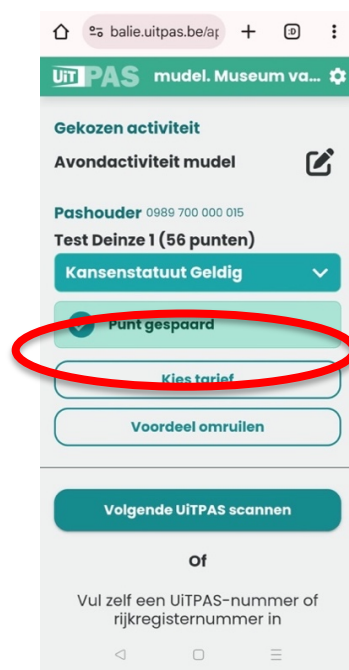
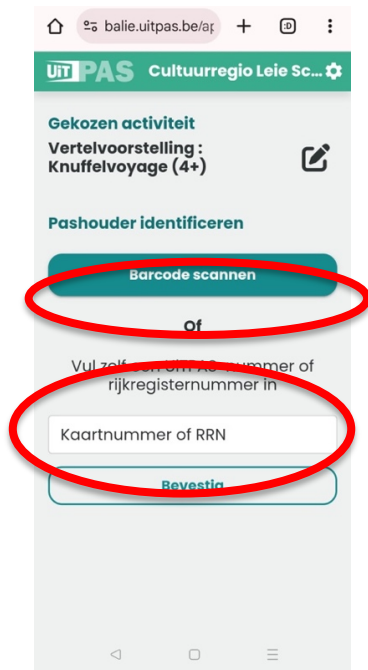


- Kies de activiteit waarvoor je een punt wilt geven.



Heb je de activiteit niet gevonden? Controleer of de activiteit correct werd ingevoerd in de UiTdatabank (juiste organisatie, tijdstip, datum en prijs of 'gratis' wanneer de activiteit gratis is).

- Je kan kiezen om de barcode op de achterzijde van de UiTPAS te scannen, of het nummer van de UiTPAS manueel in te geven. Daarna spaart de persoon meteen het punt.
- Heeft de persoon de UiTPAS niet bij? Dan kan je ook het rijksregisternummer (te vinden op de identiteitskaart) ingeven.



3 Iemand koopt een ticket met kansentarief

Het kansentarief werkt volgens de 20-40-40 regel.

De pashouder met een UiTPAS met kansentarief betaalt 20% van de prijs.

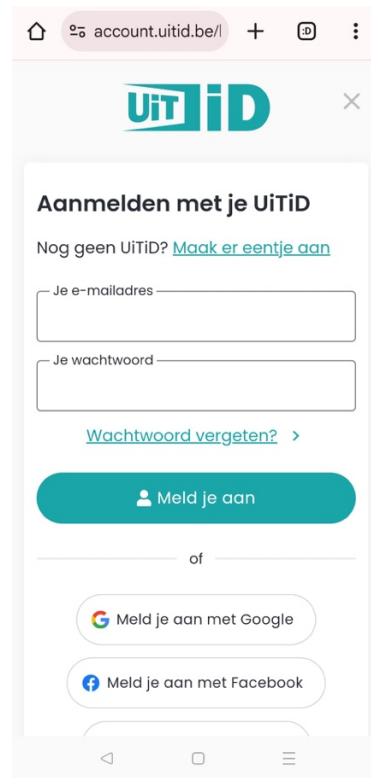
De gemeente waar de pashouder gedomicilieerd is betaald 40% van de prijs terug aan de organisatie.

De organisatie draagt 40% van de prijs.

Om de terugbetaling van de gemeente te kunnen ontvangen, moet het kansentarief ingegeven worden in het UiTPAS-systeem.

Hoe geef je dit in via de app voor organisatoren?

- Open de app. op de smartphone
- Klik op aanmelden onderaan
- Meld aan met je UiTID.

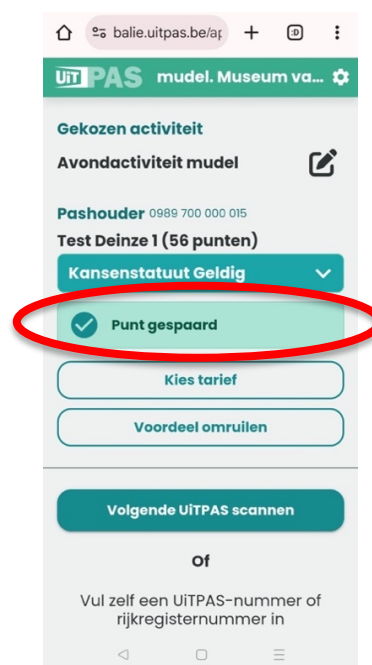


- Kies de activiteit waarvoor je een ticket aan kansentarief verkoopt.

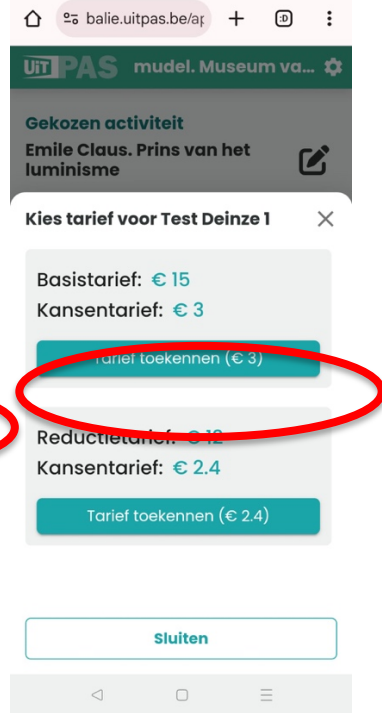
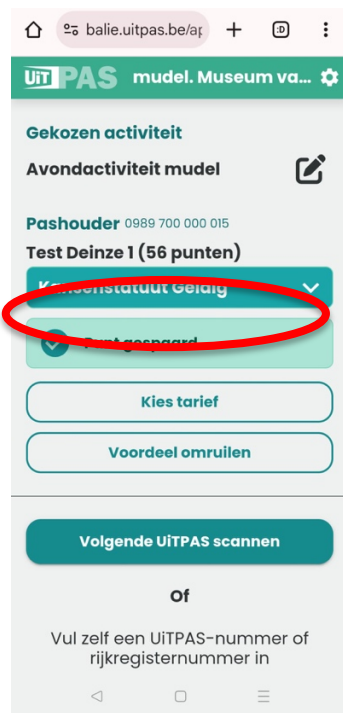


Heb je de activiteit niet gevonden? Controleer of de activiteit correct werd ingevoerd in de UiTdatabank (juiste organisatie, tijdstip, datum en prijs of 'gratis' wanneer de activiteit gratis is).

- Je kan kiezen om de barcode op de achterzijde van de UiTPAS te scannen, of het nummer van de UiTPAS manueel in te geven. (de persoon spaart ook meteen een punt indien dit nog niet is gebeurd)
- Heeft de persoon de UiTPAS niet bij? Dan kan je ook het rijksregisternummer (te vinden op de identiteitskaart) ingeven.



- Je ziet meteen of de persoon recht heeft op het kansentarief (balk kansenstatuut geldig)
- Klik vervolgens op 'Kies tarief'.
- Indien er bij de activiteit verschillende tarieven van toepassing zijn, selecteer je de juiste prijs.

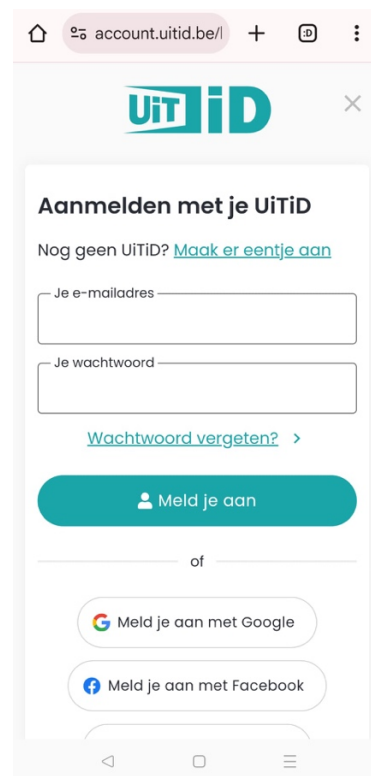


4 Omruilvoordelen omruilen

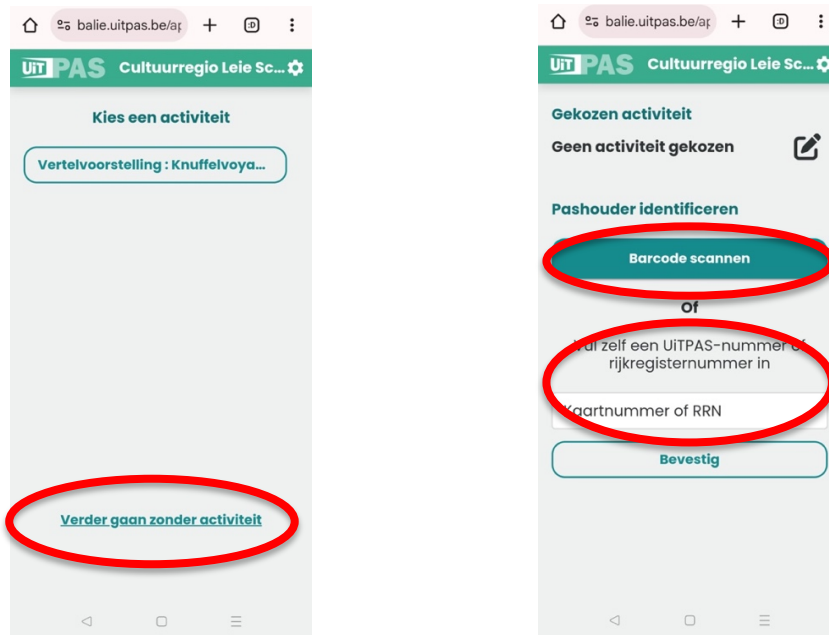
Sommige organisaties bieden omruilvoordelen aan die pashouders kunnen inwisselen voor UiTPAS-punten.

Hoe ga je te werk via de app?

- Open de app. op de smartphone
- Klik op aanmelden onderaan
- Meld aan met je UiTID.



- Kies onderaan voor 'verdergaan zonder activiteit'.
- Je kan kiezen om de barcode op de achterzijde van de UiTPAS te scannen, of het nummer manueel in te geven.
- Heeft de persoon de UiTPAS niet bij? Dan kan je ook het rijksregisternummer (te vinden op de identiteitskaart) ingeven.



- Kies 'voordeel omruilen' en selecteer het correcte voordeel. Het puntensaldo zal verminderd worden.

