



Handleiding VERKOOP voor baliemedewerkers

Inhoud

Inhoud	2
Wat is UiTPAS?	3
Contacten	4
UiTPAS-kaarten verkopen	5
1. <i>Hoeveel kost een UiTPAS?</i>	5
2. <i>Wie heeft recht op het kansentarief? Welke documenten moet iemand tonen? Hoe vraag je dit discreet?</i> 6	
3. <i>Waar is UiTPAS te koop?</i>	7
4. <i>Waar kan je punten sparen?</i>	8
5. <i>Wat zijn welkomstvoordelen en waar zijn ze te verkrijgen?</i>	9
6. <i>Nieuwe UiTPAS verkopen (persoon had nog geen UiTPAS)</i>	11
6.1 <i>Nieuwe UiTPAS zonder kansentarief verkopen</i>	11
6.2 <i>Nieuwe UiTPAS met kansentarief verkopen</i>	12
7. <i>Bestaande UiTPAS vervangen/aanpassen (persoon had al een UiTPAS)</i>	13
7.1 <i>FOUTMELDING Persoon wil een nieuwe UiTPAS kopen: de persoon was al gekend in het systeem</i>	13
7.2 <i>Verhuis van buiten de regio: de persoon had al een UiTPAS en is verhuisd naar deze regio</i>	14
7.3 <i>Verhuis weg uit de regio: de persoon had al een UiTPAS en vertrekt uit de regio</i>	15
7.4 <i>Verhuis intern in de regio: de persoon had al een UiTPAS en verhuist binnen de regio</i>	16
7.5 <i>Co-ouderschap of persoon in een zorginstelling</i>	17
7.6 <i>Veranderen kansentarief – geen kansentarief en omgekeerd</i>	18
7.7 <i>Verlies of defecte kaart</i>	19
7.8 <i>Kansentarief verlengen</i>	20
7.9 <i>Kansentarief verlengen voor meerdere personen tegelijk</i>	21
8. <i>Mogelijke problemen en vragen bij het verkopen of aanpassen van een UiTPAS</i>	22

Wat is UiTPAS?

UiTPAS is een spaarkaart voor vrijetijdsactiviteiten. De spaar- en voordeelkaart bestaat uit 2 onderdelen:

- Wanneer je deelneemt aan sport-, cultuur-, jeugd- of andere evenementen, kan je telkens een punt verzamelen. Die punten ruil je om voor leuke voordelen zoals een korting op een ticket, gratis drankje of gadget.
- Deelnemen aan activiteiten is niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Daarom biedt UiTPAS een extra korting: het kansentarief. Wie in aanmerking komt, krijgt boven het punten sparen 80% korting op UiTPAS-activiteiten in de eigen regio. **Het kansentarief van UiTPAS Leie Schelde is geldig in Deinze, Gavere, Nazareth-De Pinte, Sint-Martens-Latem en Zulte.**

Punten sparen en omruilen kan overal in Vlaanderen en Brussel.

UiTPAS Leie Schelde wordt regionaal gecoördineerd door Cultuurregio Leie Schelde. De deelnemende gemeenten binnen de UiTPAS-regio Leie Schelde zijn: Deinze, Gavere, Nazareth-De Pinte, Sint-Martens-Latem en Zulte.

Contacten

Voor algemene vragen over UiTPAS, het gemeentelijk aanbod, specifieke pashouders, UiTPAS-locaties, UiTPAS-organisaties in een gemeente, ...

Deinze	uitpas@deinze.be 09 381 95 00
Gavere	uitpas@gavere.be 09 389 29 89
Nazareth-De Pinte	uitpas@nazarethdepinte.be 09 396 49 42 (inclusie) 09 396 49 31 (cultuur)
Sint-Martens-Latem	vrijetijd@sint-martens-latem.be 09 282 17 00
Zulte	uitpas@zulte.be 09 243 14 20

Voor specifieke technische vragen:

Regionale coördinator UiTPAS Leie Schelde	info@uitpasleieschelde.be 09 386 78 86
---	---

Voor dringende technische problemen, enkel indien UiTPAS Leie Schelde niet bereikbaar is (bij noodgevallen):

Helpdesk UiTPAS	info@uitpas.be 02 551 07 30
-----------------	--------------------------------

Veelgestelde vragen: Klik in de UiTPAS-balie centraal onderaan op 'Help'. Klik aan de linkerkant op 'gids baliemedewerker'. Klik op 'UiTPAS voor baliemedewerkers'.

Tutorials: <https://www.publiq.be/nl/projecten/uitpas/uitpas-in-jouw-stad-of-gemeente/uitpaspartner/handleidingen>

UiTPAS-kaarten verkopen

1. Hoeveel kost een UiTPAS?

Een UiTPAS is individueel, dus kinderen hebben een aparte UiTPAS nodig. Om een UiTPAS te kopen moet je je identiteitskaart meebrengen.

Basis:

- **UiTPAS: € 5,00 – jongeren (t.e.m. 25 jaar): € 2,00**
- **UiTPAS met kansentarief: € 1,00**

UiTPAS verloren

- vervangen: € 2,00 – met kansentarief: € 1,00

Defecte kaart

- vervangen: gratis

Niet langer recht op kansentarief/krijgt recht op kansentarief

- vervangen: gratis

Iemand die al een andere UiTPAS had lid maken van UiTPAS Leie Schelde

- zonder kansentarief: € 5,00 – jongeren: € 2,00
- met kansentarief: gratis

2. Wie heeft recht op het kansentarief? Welke documenten moet iemand tonen? Hoe vraag je dit discreet?

De persoon moet in één van de deelnemende gemeenten wonen (of er verblijven in co-ouderschap of een zorginstelling).

De persoon moet behoren tot één van onderstaande groepen:

1. Personen met verhoogde tegemoetkoming
(Attest van het ziekenfonds voorleggen – geel klevertje telt niet, hier staat geen geldigheidsdatum op)
2. Personen die toegelaten zijn tot collectieve schuldenregeling
(Schikking van de rechtbank voorleggen)
3. Personen met een EDC-kaart (personen met een beperking)
(European Disability Card voorleggen)
4. Personen die binnen pleegzorg verblijven
(Pleegzorgattest voorleggen)

Personen kunnen ook via doorverwijzing op maat een UiTPAS met kansentarief krijgen; het Sociaal Huis/OCMW maakt dan een beoordeling.

Een UiTPAS met het kansentarief geeft recht op 80% korting op UiTPAS-activiteiten in de eigen regio (Deinze, Gavere, Nazareth-De Pinte, Sint-Martens-Latem, Zulte). Punten sparen en omruilen kan overal in Vlaanderen.

Tips om op een neutrale manier te informeren over het kansentarief:

- Gebruik de folder bij het informeren. Geef mee dat alle info hier nog even rustig na te lezen is. De personen kunnen zo aangeven dit nog even te bekijken zonder zich verplicht te voelen een pas te kopen en een bepaalde situatie kenbaar te maken.
- Geef bij je uitleg neutraal de volledige info mee. Zowel de info over het punten sparen als het kansentarief komen aan bod zonder één van beiden te benadrukken.
- Gebruik discretere woorden zoals 'extra ondersteuning' of 'extra voordelen', eerder dan te spreken over een kansenpas of korting voor kansarmen.
- Vermijd verkleinwoorden.

3. Waar is UiTPAS te koop?

Deinze (ook overal verkoop UiTPAS met kansentarief):

Dienstencentrum Leiespiegel	Jeugdcentrum Brieljant
Bibliotheek Deinze	Leietheater Deinze
Sociaal Huis Deinze	mudel. Museum van Deinze en de Leiestreek
Gemeentehuis Nevele	Dienst Sport en Recreatie
Bibliotheek Landegem	Zwembad/Sportcomplex Palaestra Deinze
Sociaal Huis Nevele	Lokaal Dienstencentrum Zeventiendorpen

Gavere (ook overal verkoop UiTPAS met kansentarief):

Bibliotheek
Sociaal Huis
De Poort

Zulte (ook overal verkoop UiTPAS met kansentarief):

Gemeentehuis
Bibliotheek
Sociaal Huis

Nazareth-De Pinte

Gemeentehuis Nazareth	Sociaal Huis Nazareth (met kansentarief)
Gemeentehuis De Pinte	Sociaal Huis De Pinte (met kansentarief)
Bibliotheek Nazareth	
Bibliotheek De Pinte	
Sporthal Nazareth	
OCP De Pinte	

Sint-Martens-Latem

Gemeentehuis	Sociaal Huis (met kansentarief)
Bibliotheek	
Sporthal	
Museum Gevaert-Minne	

4. Waar kan je punten sparen?

Je kan punten sparen op heel wat plaatsen in Vlaanderen en Brussel.

Een overzicht van organisatoren die meedoen vind je op:

www.uitpas.be/waar-vind-je-de-uitpas

Een overzicht van activiteiten vind je op de website van UiTinVlaanderen:

<http://www.uitinvlaanderen.be/> → activiteiten met het UiTPAS-label.

In de regio kan je punten sparen en het kansentarief krijgen bij:

- Alle activiteiten die georganiseerd worden door de stedelijke en gemeentelijke sport-, jeugd-, en cultuurdienst. Hieronder enkele voorbeelden:
 - Voorstellingen in het Leietheater
 - Tentoonstellingen in Mudel
 - Tentoonstellingen in Museum Gevaert-Minne
 - Bibliotheekbezoeken
 - Lezingen of voorleesurtjes in de bibliotheek
 - Zwemmen in Palaestra
 - Sportlessen van de gemeente
 - Sportkampjes
 - Speelpleinwerking
 - Uitstappen met de jeugddienst
 - Activiteiten in LDC Zeventiendorpen
 - Theatervoorstellingen, filmvoorstellingen in het cc
 - Workshops georganiseerd door de gemeente
- Verschillende jeugdbewegingen, sportverenigingen, socio-culturele verenigingen in de regio zijn aangesloten bij UiTPAS. Het aanbod blijft verder groeien. Een overzicht is te vinden op www.cultuurregioleieschelde.be/uitpas-leie-schelde/uitpas-voor-verenigingen.

5. Wat zijn welkomstvoordelen en waar zijn ze te verkrijgen?

Wanneer je een UiTPAS koopt, krijg je verschillende gratis welkomstvoordelen. De voordelen staan op de UiTPAS en kunnen omgeruild worden voor 0 punten. Je krijgt ook 3 omruilpunten op je kaart wanneer je voor het eerst een kaart aankoopt. (Wanneer je al in het systeem zat en verandert van statuut, een nieuwe kaart krijgt door verlies, een defecte kaart of lid wordt gemaakt van UiTPAS Leie Schelde, komen hier geen 3 nieuwe punten bij).

Elk voordeel kan in totaal 1 keer ingeruild worden, waar dan ook in de regio.

Welkomstvoordelen:

- UiTPAS-gadget

Waar af te halen?

Deinze: Bib Deinze, Bib Landegem

Gavere: Bib, De Poort

N-DP: Bib Nazareth, Bib De Pinte, Sociaal Huis Nazareth, Sociaal Huis De Pinte, Gemeentehuis Nazareth, Sporthal Nazareth, OCP

SML: Bib, Museum Gevaert-Minne, Sociaal Huis, Sporthal, Gemeentehuis

Zulte: Bib, Sociaal Huis, Gemeentehuis

- Gadget van de gemeente

Waar af te halen?

Deinze: Jeugdhuis Brieljant

Gavere: Bib, De Poort

N-DP: Bib Nazareth, Bib De Pinte, Sociaal Huis Nazareth, Sociaal Huis De Pinte, Gemeentehuis Nazareth, Sporthal Nazareth, OCP

SML: Bib

Zulte: Bib, Sociaal Huis, Gemeentehuis

- Gratis publicatie of artikel uit de museumshop

Waar af te halen?

Deinze: mudel

SML: Museum Gevaert-Minne

- 2,5 euro korting bij een gemeentelijke activiteit

Waar af te halen?

Deinze: Af te halen en te besteden bij Zwembad Palaestra of CC Leietheater.

N-DP: Af te halen in de bib, Sociaal Huis, Gemeentehuis en Sporthal Nazareth - online aanvragen via mail naar uitpas@nazarethdepinte.be voor online ticketaankoop.

- Jeton voor een gratis drankje

Waar af te halen?

Deinze: Af te halen en te besteden in LDC 17dorpen.

Gavere: Af te halen in de bib en De Poort, te besteden bij Cinema Racing of Gavere Zomert.

N-DP: Af te halen in de bib van Nazareth en De Pinte, Sociaal Huis Nazareth en De Pinte, Gemeentehuis Nazareth, OCP en Sporthal Nazareth, te besteden in de cafetaria van de sporthal, het Pluscafé, 't Vijfde Kwart in het OCP of bij een gemeentelijke activiteit.

SML: Af te halen en te besteden in de sporthal.

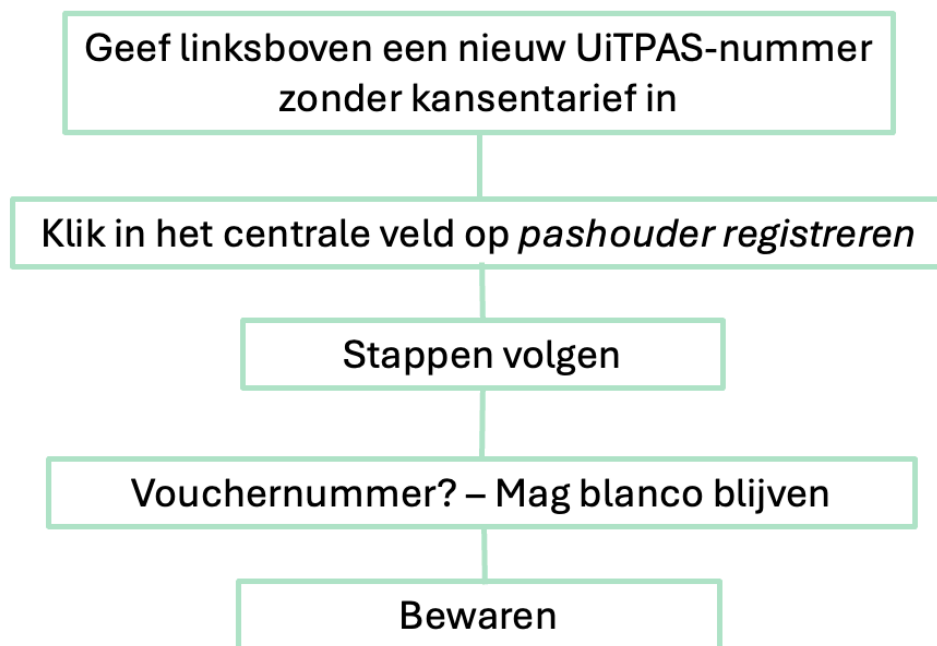
Zulte: Af te halen in de bib, Sociaal Huis of Gemeentehuis, te besteden bij het sportcafé.

6. Nieuwe UiTPAS verkopen (persoon had nog geen UiTPAS)

6.1 Nieuwe UiTPAS zonder kansentarief verkopen

Had de persoon ooit al een UiTPAS of was de persoon al gekend in het systeem?

→ Zie hoofdstuk 7. *Bestaande UiTPAS vervangen/aanpassen*



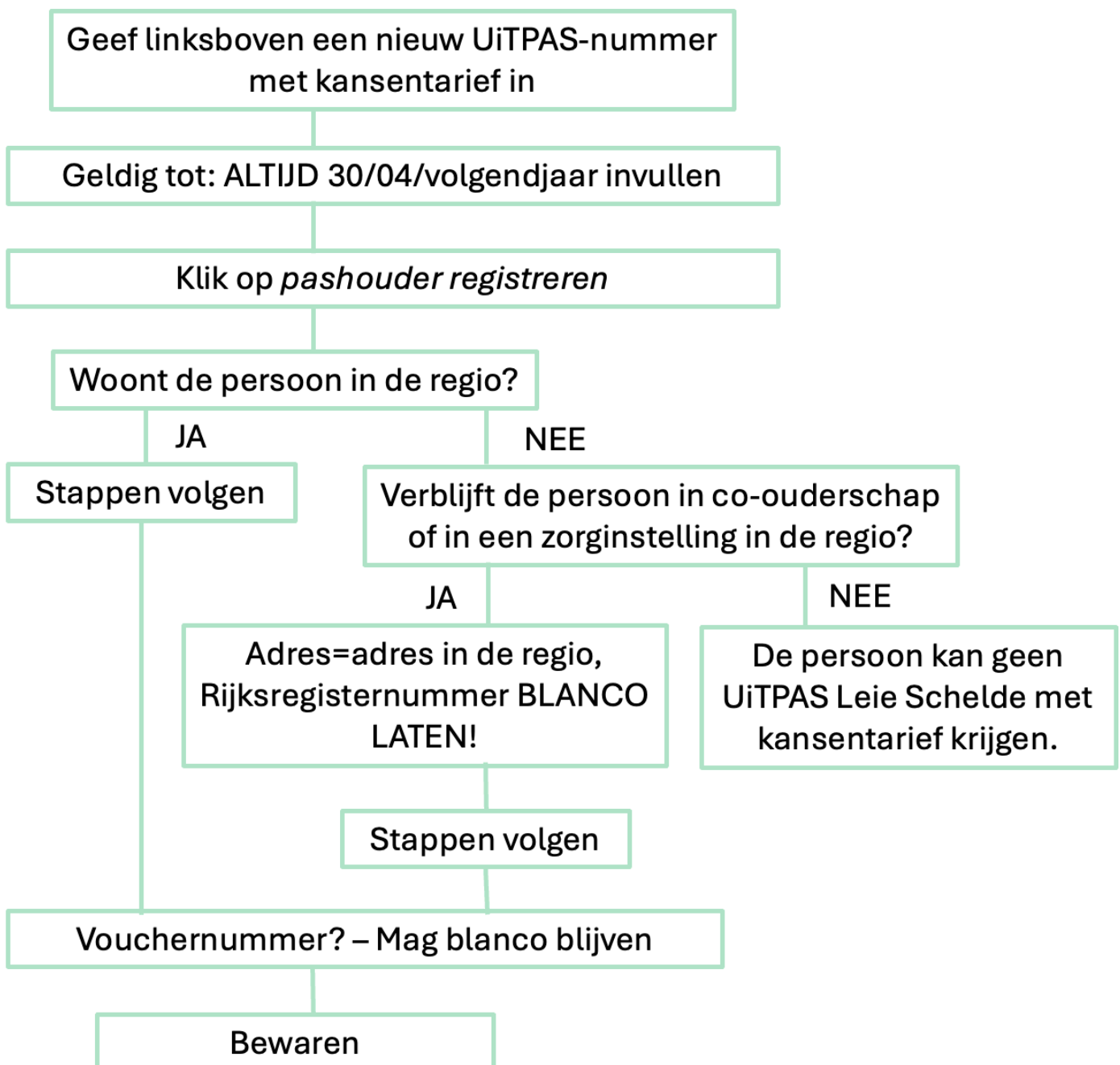
6.2 Nieuwe UiTPAS met kansentarief verkopen

Had de persoon ooit al een UiTPAS of was de persoon al gekend in het systeem?

→ Zie hoofdstuk 7. *Bestaande UiTPAS vervangen/aanpassen.*

Verkoop je geen UiTPAS met kansentarief?

→ Verwijs door naar een locatie waar ze wel een UiTPAS met kansentarief verkopen uit hoofdstuk 3. *Verkoopplaatsen.*

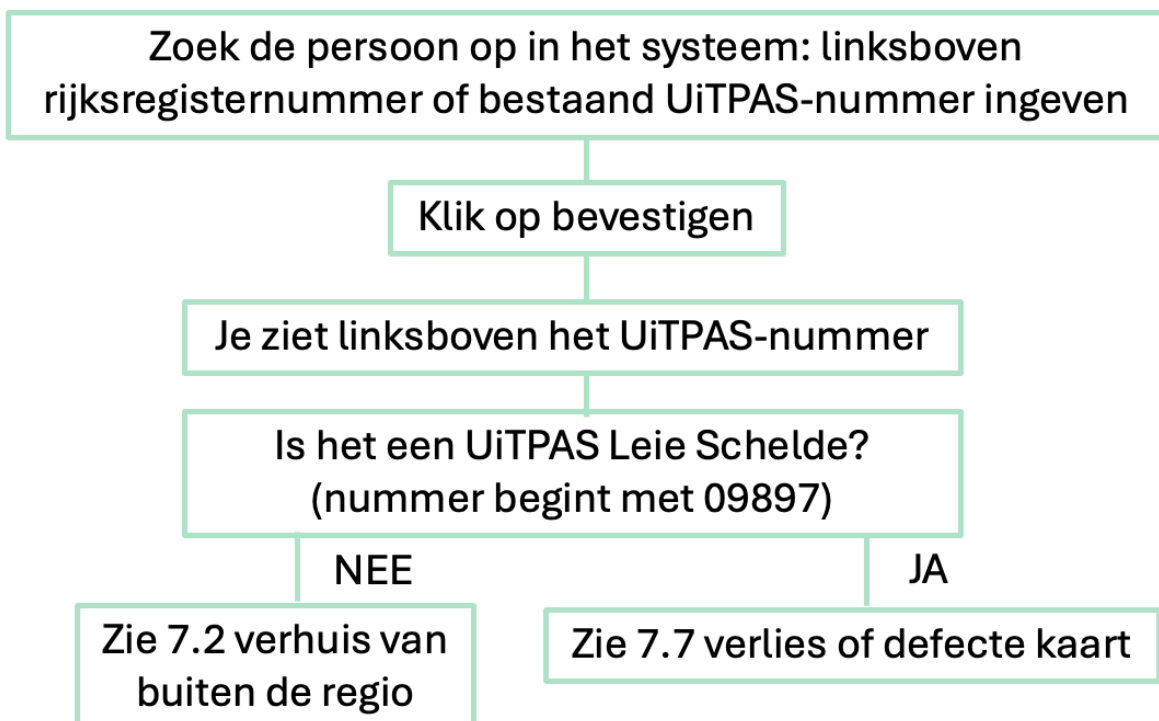


7. Bestaande UiTPAS vervangen/aanpassen (persoon had al een UiTPAS)

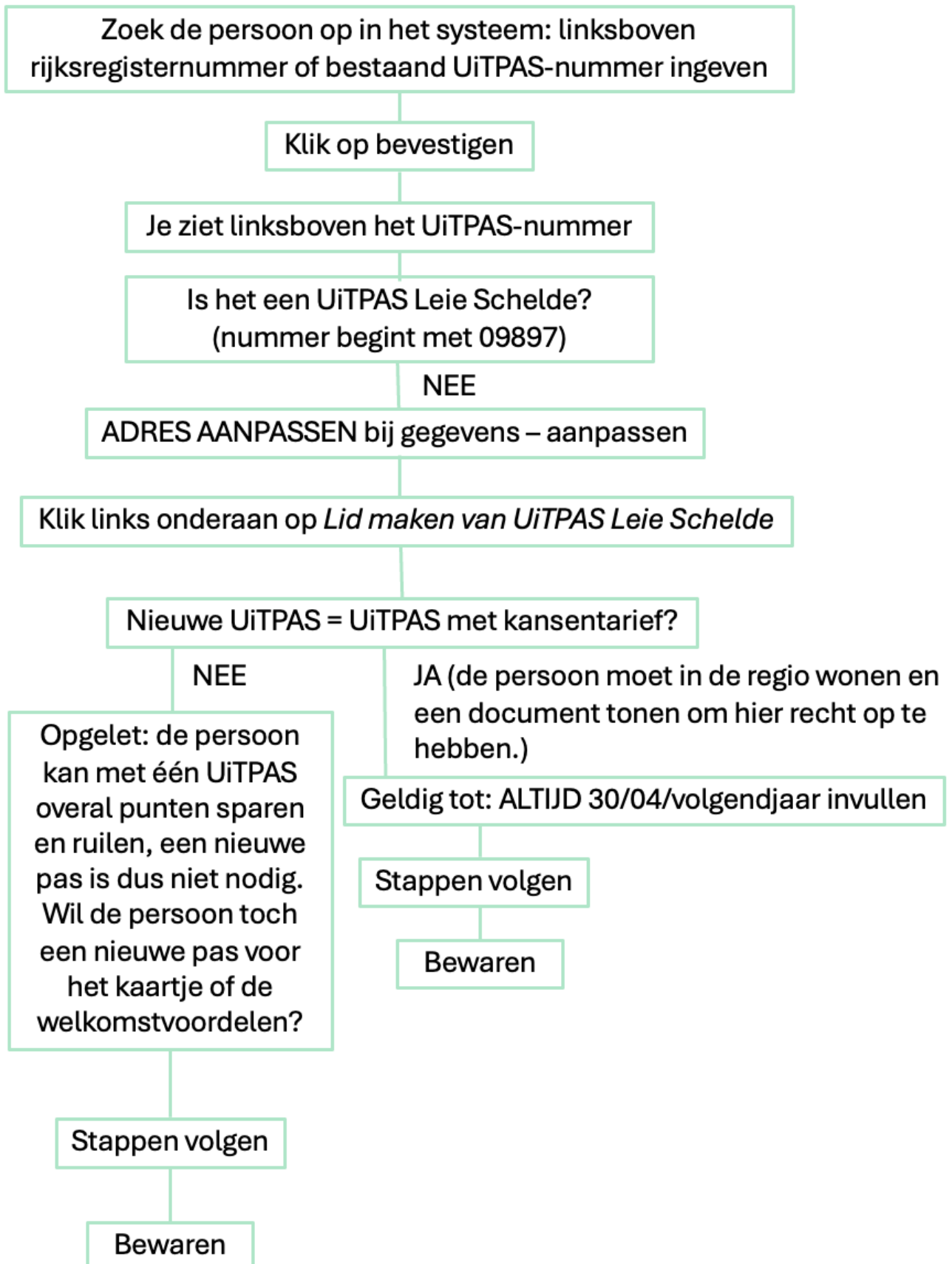
7.1 FOUTMELDING Persoon wil een nieuwe UiTPAS kopen: de persoon was al gekend in het systeem



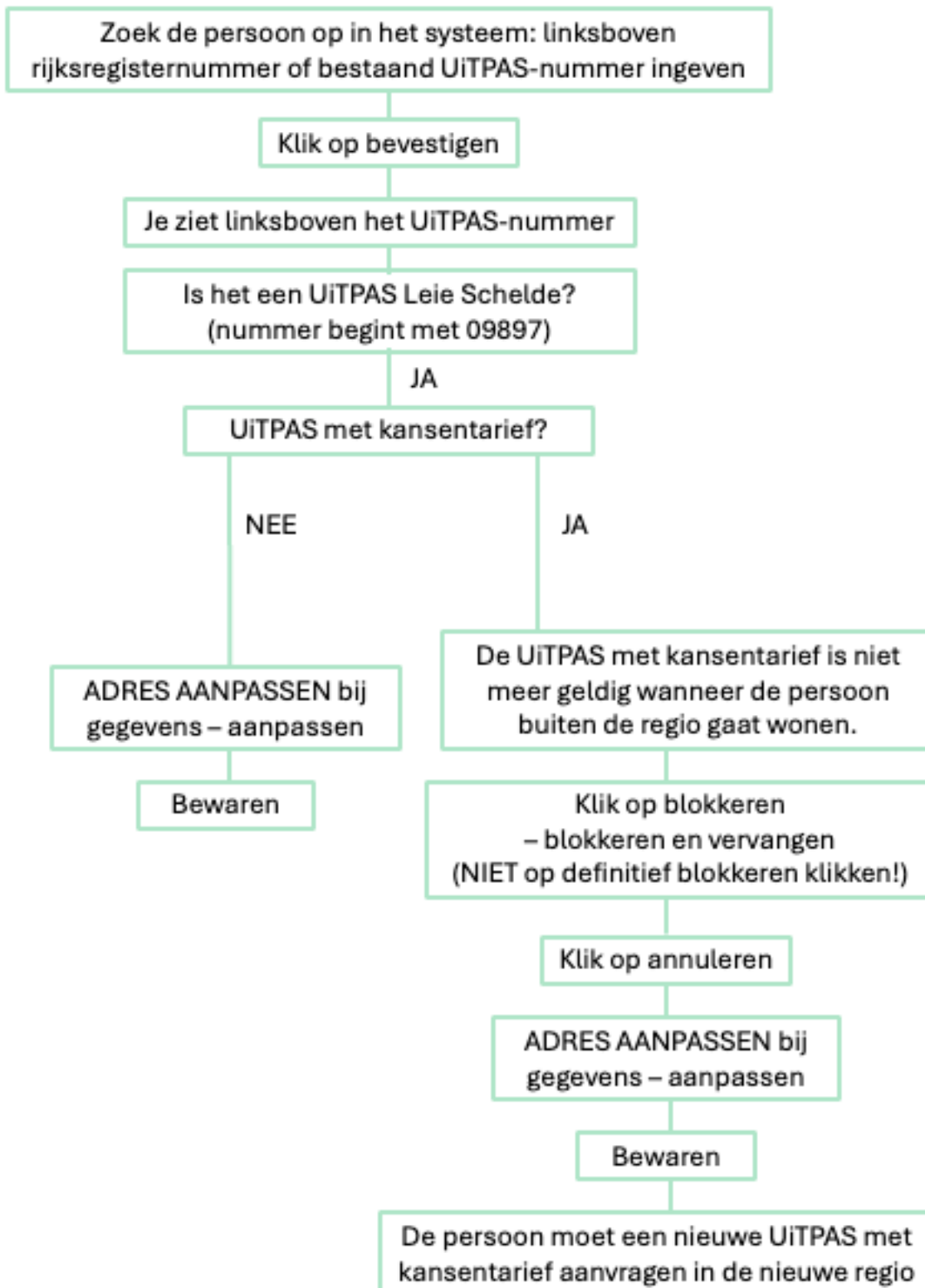
Reden: De persoon kan ooit een UiTPAS gekregen hebben, maar dit vergeten zijn, of dit werd destijds niet duidelijk gezegd. De oplossing is afhankelijk van welk soort UiTPAS de persoon had:



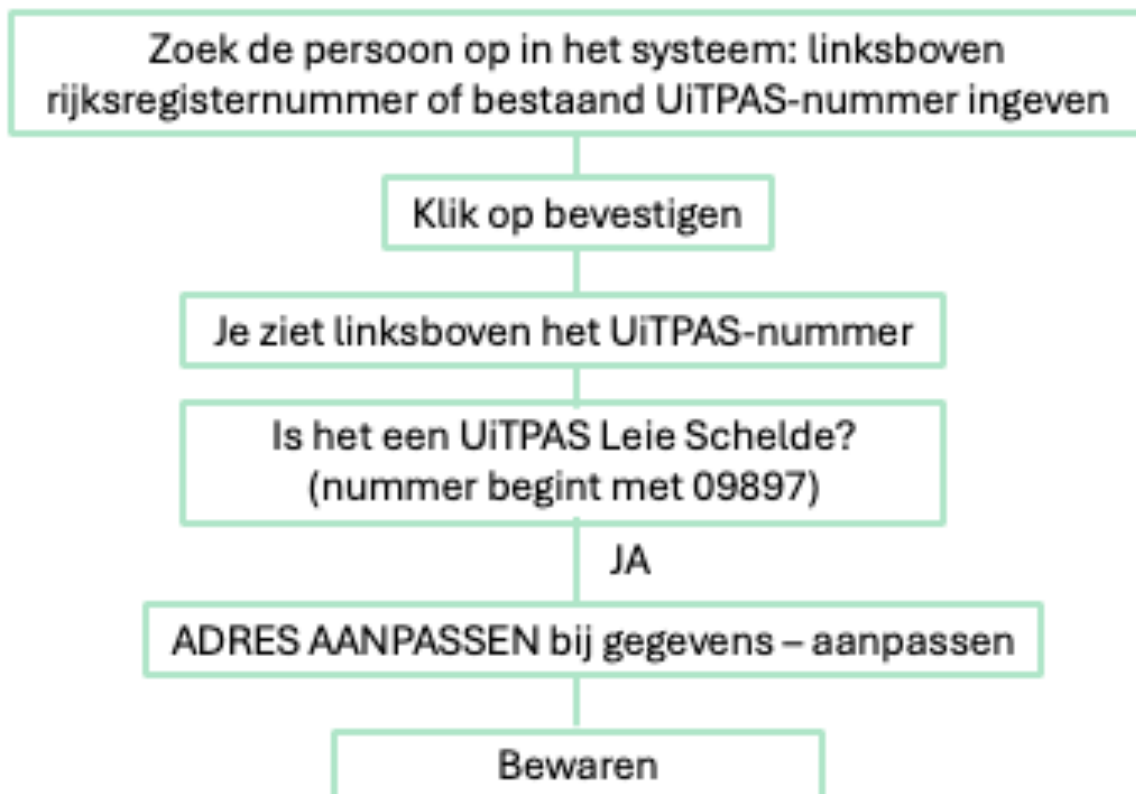
7.2 Verhuis van buiten de regio: de persoon had al een UiTPAS en is verhuisd naar deze regio.



7.3 Verhuis weg uit de regio: de persoon had al een UiTPAS en vertrekt uit de regio.



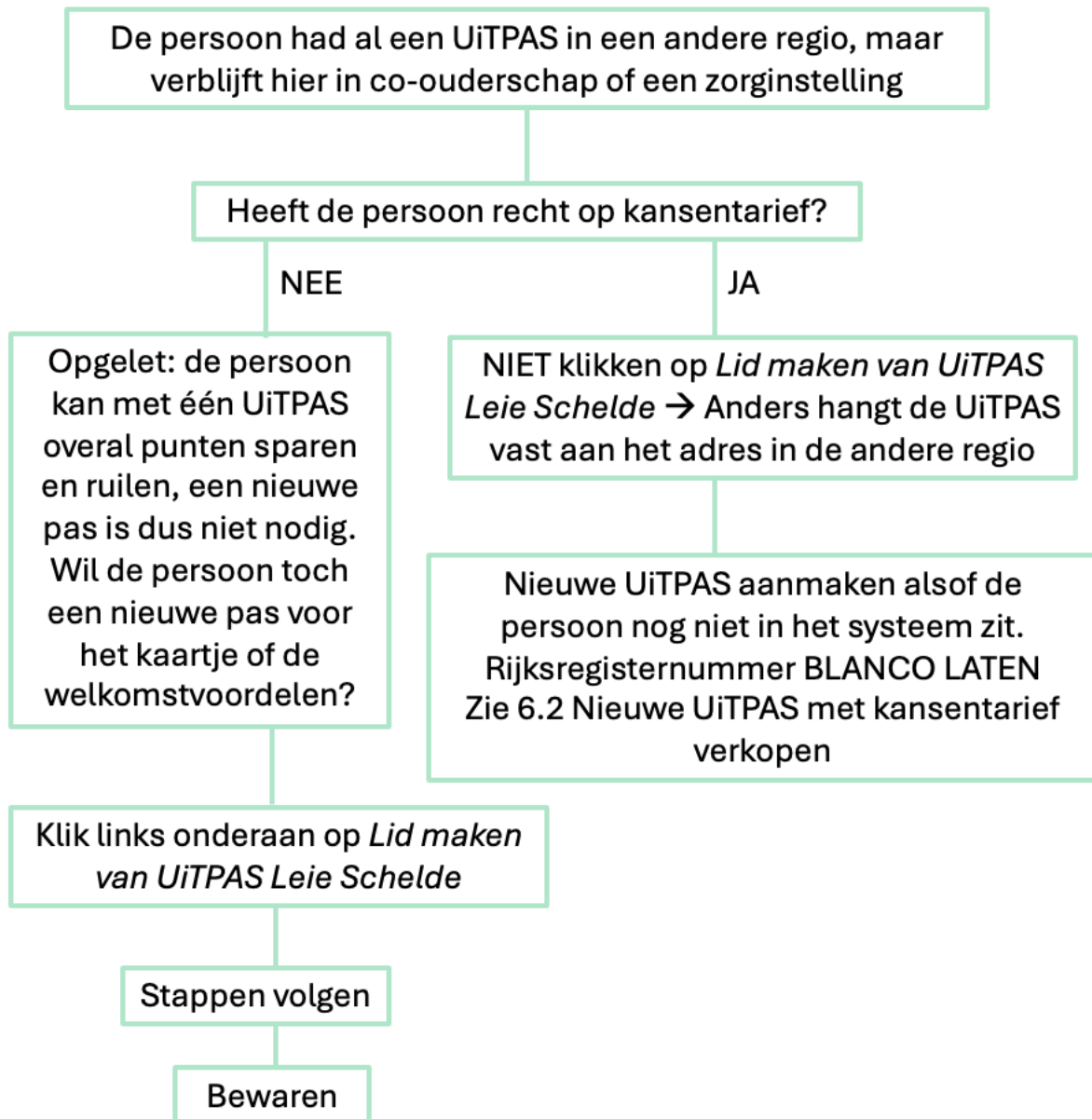
7.4 Verhuis intern in de regio: de persoon had al een UiTPAS en verhuist binnen de regio.



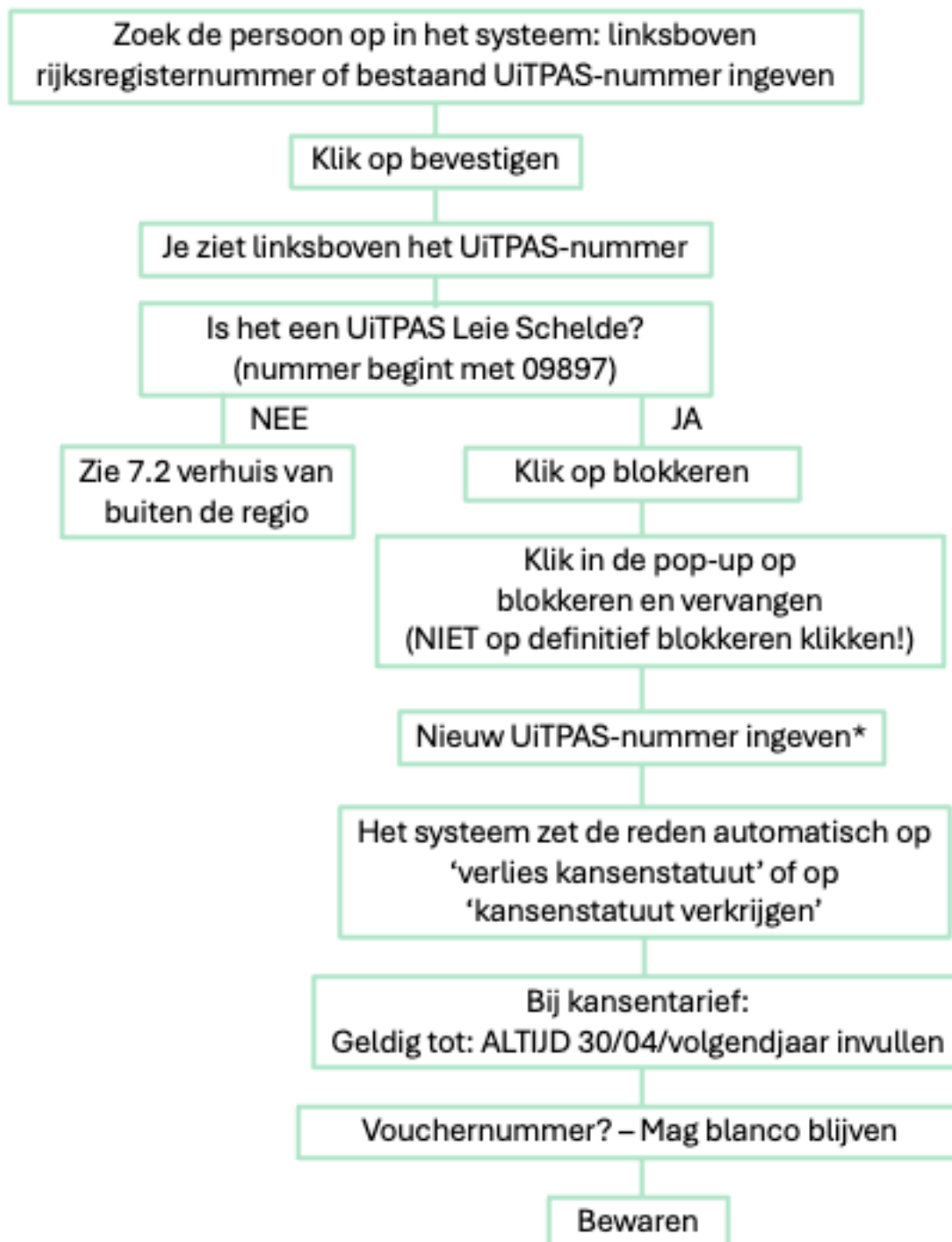
7.5 Co-ouderschap of persoon in een zorginstelling

Heeft de persoon nog geen UiTPAS?

→ Zie hoofdstuk 6. *Nieuwe UiTPAS verkopen*

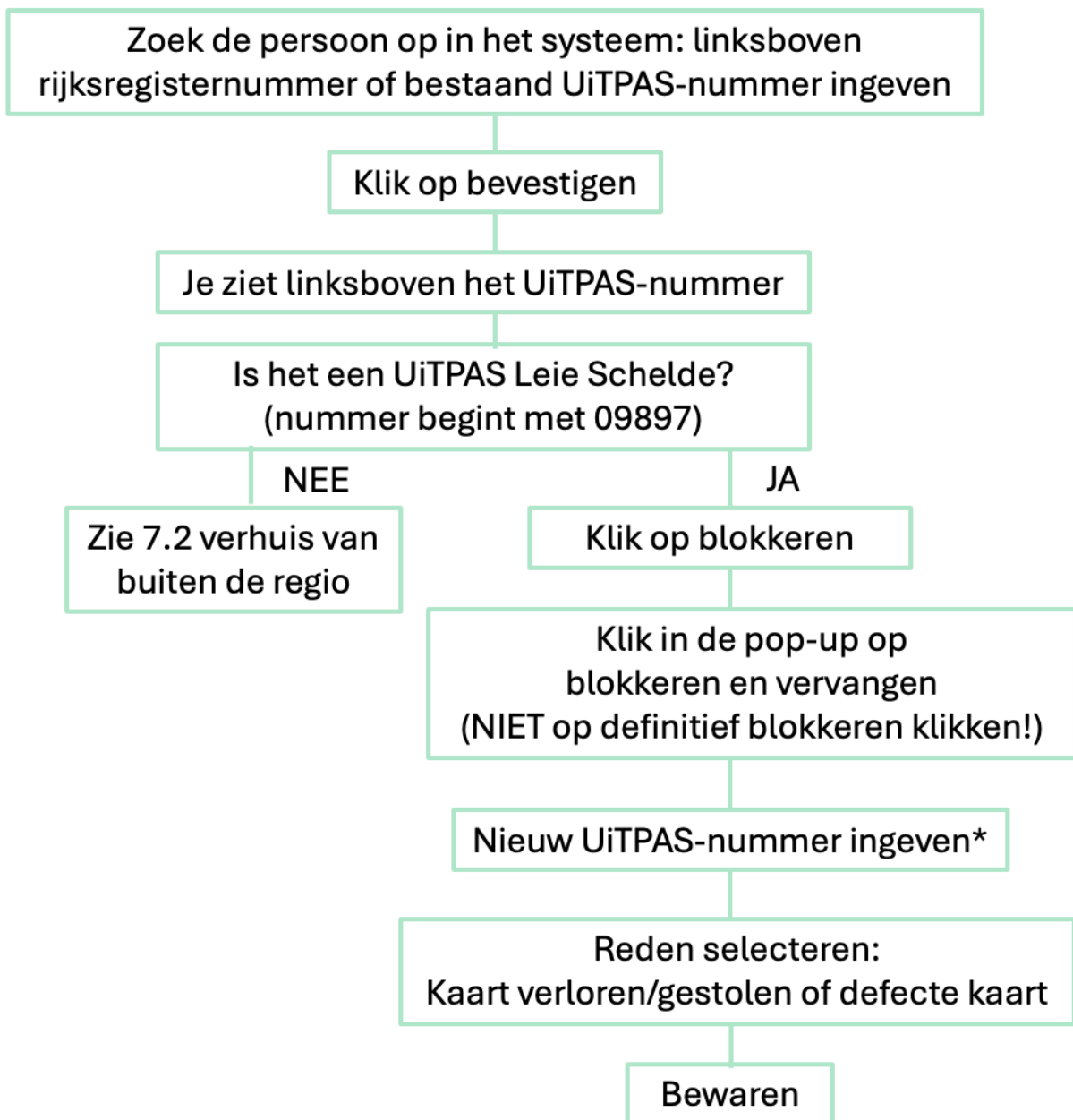


7.6 Veranderen kansentarifief – geen kansentarifief en omgekeerd



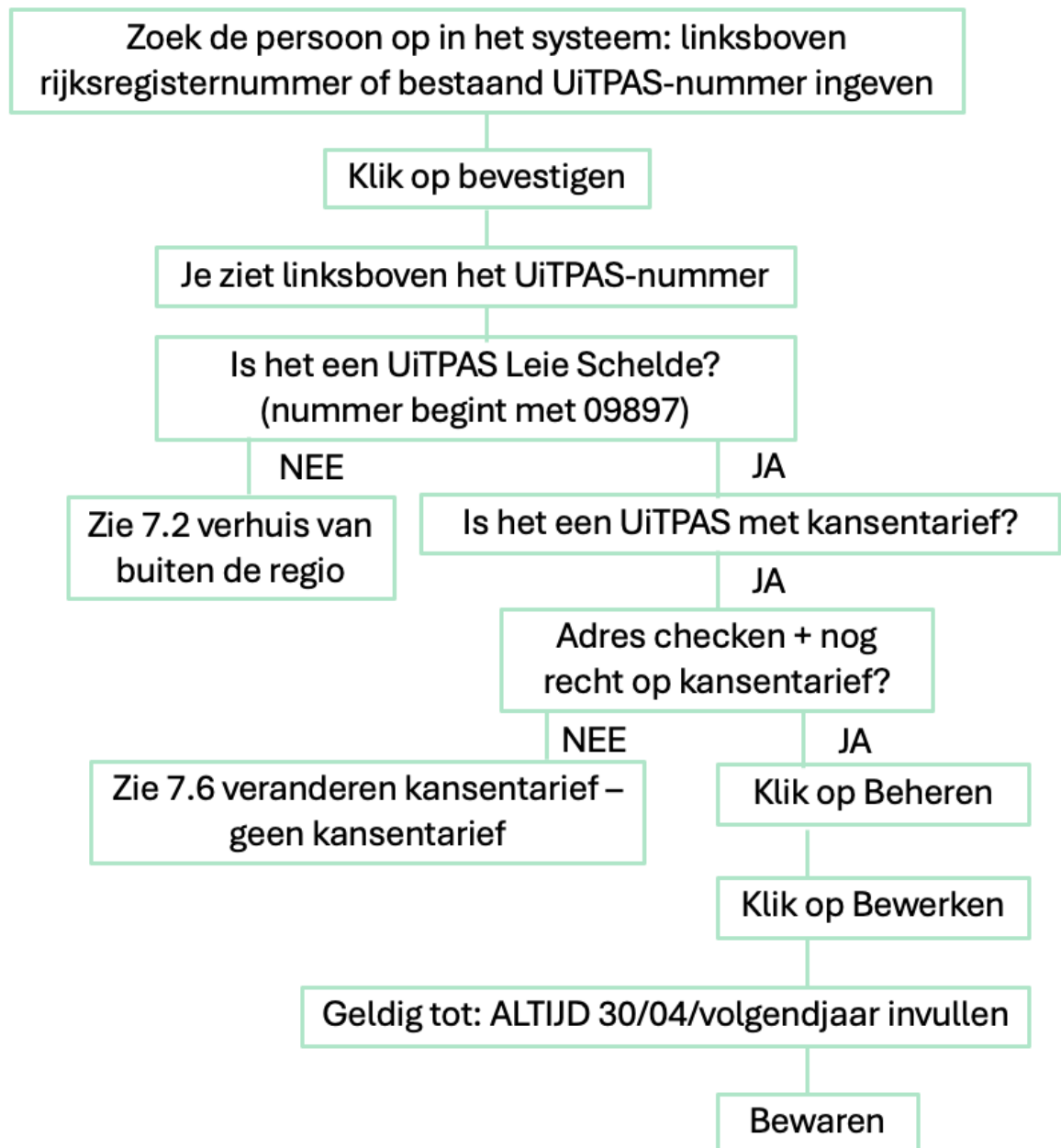
* Als je de actie vroegtijdig afbreekt, is de huidige UiTPAS eveneens geblokkeerd. Je kan deze nog steeds vervangen door het oude nummer in te geven en op het centrale scherm op *kaart vervangen* te klikken.

7.7 Verlies of defecte kaart

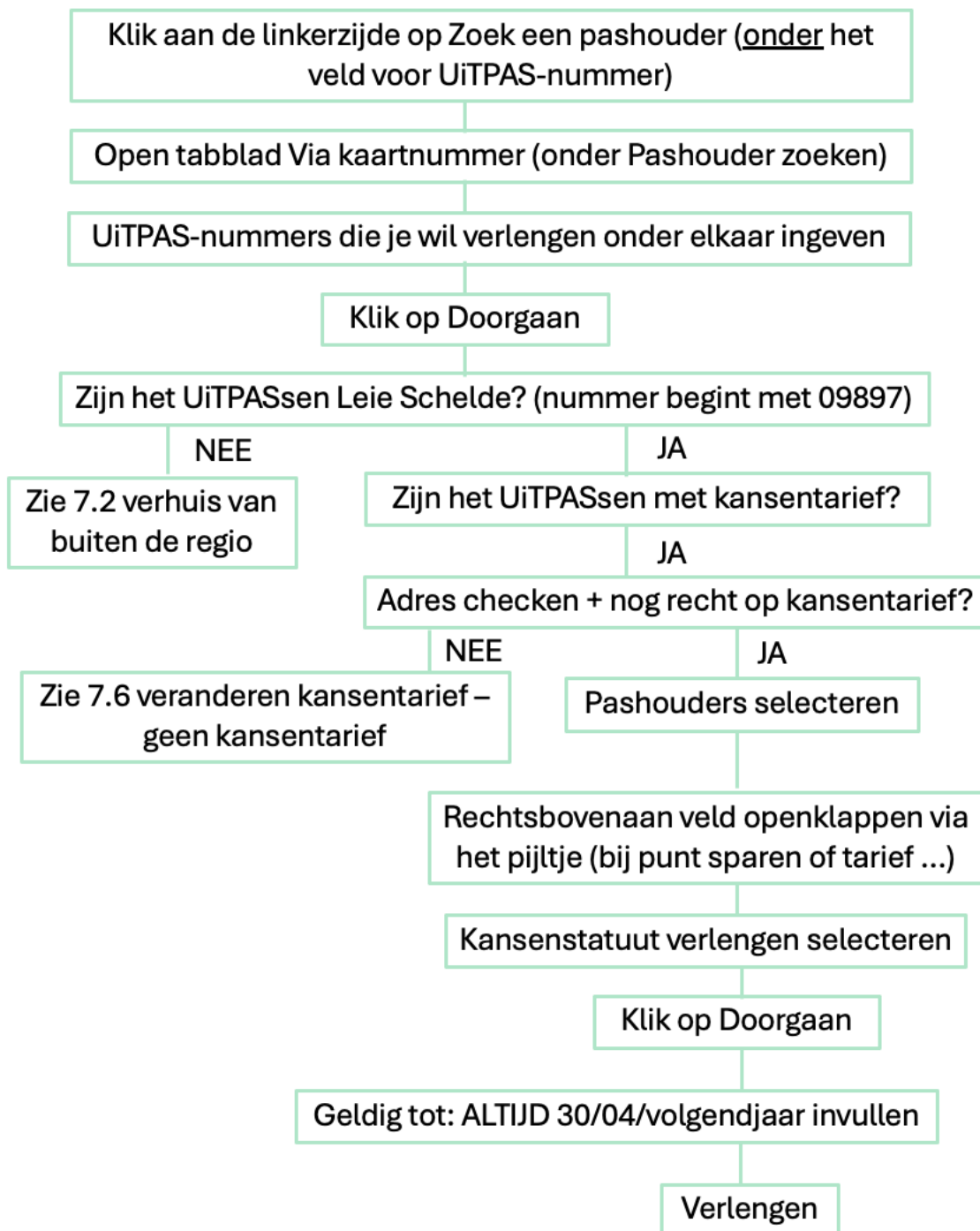


* Als je de actie vroegtijdig afbreekt, is de huidige UiTPAS eveneens geblokkeerd. Je kan deze nog steeds vervangen door het oude nummer in te geven en op het centrale scherm op *kaart vervangen* te klikken.

7.8 Kansentarief verlengen



7.9 Kansentarif verlengen voor meerdere personen tegelijk



8. Mogelijke problemen en vragen bij het verkopen of aanpassen van een UiTPAS

- FOUTMELDING: UiTPAS-houder met het rijksregisternummer is al geregistreerd.



OPLOSSING → Zie Hoofdstuk 7. *Bestaande UiTPAS vervangen/aanpassen* (Reden: De persoon was mogelijk ooit lid van Open Monumenten, en deze kaarten hingen vroeger aan elkaar. De persoon kan ook ooit een UiTPAS gekregen hebben, maar dit vergeten zijn, of dit werd destijds niet duidelijk gezegd.)

- Bij het toevoegen/aanpassen van de persoonsgegevens kan je niet op 'volgende' klikken.
→ Zijn alle gegevens ingevuld? Bij een UiTPAS zonder kansentarief moeten alle gegevens ingevuld worden. Bij een UiTPAS met kansentarief moeten alle gegevens behalve eventueel het rijksregisternummeringevuld worden. Indien de geboorteplaats of nationaliteit niet gekend is, kan je hier de eigen stad/gemeente ingeven en de nationaliteit navragen. Dit heeft geen invloed op andere gegevens.
→ **Soms zijn alle gegevens ingevuld en aangepast en blijf je na 'bewaren' toch op het invulveld, alsof de actie is mislukt. Klik dan na het aanpassen op annuleren en geef het UiTPAS-nummer opnieuw in. Vaak is het toch gelukt om het adres aan te passen.**
- FOUTMELDING: De geldigheidsdatum van het attest verhoogde tegemoetkoming/collectieve schuldenregeling/pleegzorg/EDC-kaart ligt ver in de toekomst.

2035/01/01 is not allowed as date. It is either in the past or later than the end of next year.

→ Zet de datum op 30/04/[volgend jaar]. Voorlopig is het niet mogelijk om de datum van het kansentarief op oneindig of een punt verder dan

het einde van het volgende jaar te zetten. Een kansenas wordt jaarlijks verlengd. De verlenging gebeurt eind maart en gebeurt automatisch voor wie recht heeft op verhoogde tegemoetkoming en in de regio woont. Personen die op een andere manier recht hebben, niet langer recht hebben of verhuisd zijn buiten de regio, ontvangen een mail met de vraag om langs te komen in het Sociaal Huis. De automatische verlenging en het zenden van de mail gebeurt eind maart. Daarom wordt de geldigheid van de pas altijd met een maand extra speling ingesteld op 30/04/[volgend jaar].

- Het nummer van de vroegere UiTPAS is niet gekend, en de persoon opzoeken op rijksregisternummer lukt niet.
→ Het kan dat de persoon zonder rijksregisternummer geregistreerd is. OPLOSSING: Balies die UiTPASsen kunnen aanmaken, kunnen onder de invulbalk klikken op *Zoek een pashouder* en zoeken op naam. Balies zonder deze rechten kunnen enkel zoeken op UiTPAS-nummer. Als je de persoon niet vindt kan je doorverwijzen naar een verkoopsbalie die kan zoeken op naam, of dit naragen bij je lokale of regionale trekker.

Je kan enkel namen opzoeken van pashouders met een UiTPAS Leie Schelde. Om personen met een UiTPAS van een andere regio te zoeken moet je altijd over het rijksregisternummer of UiTPAS-nummer beschikken.